

UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA MONITORINGA DOJAVNO OPERATIVNOG CENTRA I MOBILNE INTERVENCIJE

Broj ugovora: **01-M-24**

Zaključen u Zenici, dana 15.02.2024. godine između:

NARUČILAC
AGENCIJA STARI GRAD
MARŠALA TITA 170 (172)
MOSTAR
ID BR: 4227479670004
Koju zastupa Miralem Fajić, Direktor
(u daljem tekstu: Naručilac usluga)

i

VRŠILAC USLUGA
Agencija za zaštitu ljudi i imovine A.E.SIGURNOST d.o.o. Zenica
Ul. Branilaca Bosne 16A, Zenica
ID BROJ: 4218457360002
PDV BROJ: 218457360002
Koju zastupa Sefer Salem, Direktor
(u daljem tekstu: Agencija)

Član 1.

Predmet Ugovora je pružanje usluga monitoringa tehničke zaštite protuprovalnim alarmnim sistemom koji je povezan na Dojavno Operativni Centar Agencije za zaštitu ljudi i imovine „A.E. Sigurnost“ d.o.o. Zenica (u daljem tekstu: Agencija) i usluga fizičke zaštite mobilnom intervencijom Agencije koja u slučaju aktiviranja alarma i dojave iz Dojavno Operativnog Centra izlazi na objekat Naručioca,

- Na lokaciji Stari grad Blagaj (Stjepan grad)

Član 2.

Usluge Dojavno Operativnog Centra Agencije obuhvataju:

- 24 satni nadzor nad štićenim prostorom Naručioca;
- Po aktiviranju alarma uposlenik u Dojavno Operativnom Centru obavještava mobilnu intervenciju koja odlazi na lice mjesta;
- U slučaju potvrde vjerodostojnosti pokušaja ili provale u štićeni objekat, od mobilne intervencije koja je došla na lice mjesta, obavještava se nadležna Policijska Stanica i kontakt osobe zadužene od strane Naručioca;
- U slučaju provjere i potvrde lažnog alarma od strane mobilne intervencije koja je došla na lice mjesta, gdje se vanjskim pregledom nisu utvrdili tragovi pokušaja provale u štićeni objekat, dežurni u Dojavno Operativnom Centru Agencije ne obavještava kontakt osobe zadužene od strane Naručioca;

- U slučaju aktiviranja protuprovalnog alarma koji na Dojavno Operativni Centar Agencije šalje signal koji odgovara potvrdnom prisustvu neovlaštenog lica unutar objekta, uposlenik u Dojavno Operativnom Centru obavještava kontakt osobe Naručioca koje su i pored dolaska mobilne intervencije obavezne doći u štićeni objekat;
- U slučaju tehničke greške na alarmnom sistemu štićenog objekta, uposlenik u Dojavno Operativnom Centru Agencije sistem po potrebi isključuje i obavještava kontakt osobe Naručioca, koji donosi odluku o daljem obezbjeđenju objekta.

Član 3.

Usluge fizičke zaštite mobilnom intervencijom Agencije obuhvataju:

- Po dojavi uposlenika u Dojavno Operativnom Centru Agencije o aktiviranju protuprovalnog alarma, mobilna intervencija će otići na lice mjesta štićenog objekta u što kraćem roku, a najkasnije u roku od 15 minuta prema članu 32. Uredbe o poslovima tehničke zaštite koji se odnose na korištenje alarmnih sistema, videonadzora ili drugih tehničkih sredstava i opreme te poslove intervencije u slučaju aktiviranja alarmnog sistema (Sl.Novine 72/15 od 18.09.2015.godine)
- U slučaju dojave od strane uposlenika u Dojavno Operativnom Centru Agencije o aktiviranju protuprovalnog alarma, mobilna intervencija će otići na lice mjesta i izvršiti detaljnu provjeru štićenog objekta sa vanjske strane i o trenutnom stanju objekta obavjestiti uposlenika u Dojavno Operativnom Centru Agencije, a u slučaju da mobilna intervencija Agencije posjeduje ključ od štićenog objekta, treba ući u štićeni objekat;
- Po konstataciji lažnog alarma i neuočavanju tragova pokušaja ili provale u objekat, obavještava uposlenika u Dojavno Operativnom Centru Agencije o trenutnom stanju;
- Po konstataciji vjerodostojnosti alarma i uočavanju tragova pokušaja ili provale u objekat, obavještava operativnog radnika u Dojavno Operativnom Centru Agencije o trenutnom stanju koji obavještava nadležnu Policijsku Stanicu i kontakt osobe, koje su zadužene od strane Naručioca i koje su dužne doći sa ključevima na štićeni objekat.

Član 4.

Agencija se obavezuje:

- Da će rad u skladu sa ovim Ugovorom obavljati savjesno, odgovorno, stručno i u skladu sa zakonskim propisima i pravilima struke;
- Agencija odgovara za štetu, koju bi napravili njeni radnici neodgovornim radom ili radom koji bi bio u suprotnosti sa obavezama ovog Ugovora, obavezu naknade štete Agencija garantira i polisom osiguranja;
- Agencija se obavezuje slati mjesečni izvještaj, monitoring sa ispisom događaja,
- Agencija ne preuzima nikakvu odgovornost oko prijema signala na Dojavno Operativni Centar, tj. kada dođe do smetnji ili prekida signala na telefonskoj liniji Naručioca, ali je obavezna o tome odmah obavjestiti Naručioca;
- Agencija vrši kontrolu nad izvođenjem obezbjeđenja. Sve uočene nepravilnosti Agencija je dužna da otkloni u što kraćem roku.

Član 5.

Naručilac usluga se obavezuje:

- Pravilno rukovati protuprovalnim alarmnim sistemom;
- Obezbjediti neprestano funkcionisanje telefonske linije u štićenom objektu;
- Dostaviti brojeve telefona kontakt osoba koje će se pozivati u slučaju potvrde vjerodostojnosti aktiviranja protuprovalnog alarma;

- Obavijestiti Agenciju o promjenama telefonskih brojeva kontakt osoba i korisnika protuprovalnog alarmnog sistema, tj. dostaviti brojeve telefona novih radnika i takođe obavijestiti Agenciju o prestanku radnog odnosa radnika Naručioca. Ove obavijesti Naručilac mora pismeno dostavljati Agenciji;
- Obavijestiti Agenciju o promjeni naziva adrese na kojoj se nalazi štićeni objekat;
- Kontakt osobe koje se pozivaju iz Dojavno Operativnog Centra Agencije dužne su, u slučaju vjerodostojnosti aktiviranja protuprovalnog alarma kroz pokušaj ili izvršenu provalu u štićeni objekat doći na lice mjesta i otključati štićeni objekat;
- Kontaktirati Agenciju u slučaju opravdanih saznanja koja se tiču bezbjednosti objekta i lica u njemu.

Član 6.

Agencija je dužna postupati u skladu sa Uredbom o poslovima tehničke zaštite koji se odnose na korištenje alarmnih sistema, videonadzora ili drugih tehničkih sredstava i opreme te poslove intervencije u slučaju aktiviranja alarmnog sistema (Sl. Novine FBiH broj 72/15 od 18.09.2015. godine).

Član 7.

Agencija ne preuzima nikakvu materijalnu odgovornost za učinjenu štetu na objektu Naručioca prije dolaska mobilne intervencije, niti za kvarove i nefunkcionalnost telefonske linije koja može uzrokovati prekid komunikacije alarmnog sistema sa Dojavno Operativnim Centrom Agencije.

Član 8.

Svako lažno aktiviranje protuprovalnog alarma, kojim radnici Naručioca usluga pokušavaju testirati efikasnost Agencije, naplaćuje se prema posebnom cjenovniku Agencije.

Član 9.

U slučaju iskazane potrebe za dodatnim uslugama obezbjeđenja izvan dogovorenog obima, vremena i lokacije iz ovog Ugovora, Naručilac će iste naručiti, pod istim ili povoljnijim uslovima od Agencije, najmanje 24 sata prije početka izvođenja obezbjeđenja.

Član 10.

Agencija se obavezuje da sve informacije koje se tiču uposlenih lica, interesa, poslovanja, informacija vezanih za objekat, kao i ostalih informacije koje se tiču Naručioca usluga, smatrati poslovnom tajnom i u skladu s tim postupati.

Član 11.

Naručilac određuje sljedeće osobe za kontakt:

- | | |
|---------------|----------------------|
| - Objekat | Telefon: 036 550 805 |
| - Kodro Ahmed | Telefon: 061 627 710 |

Agencija određuje sljedeće osobe za kontakt:

- | | |
|--------------------------------------|----------------------|
| - Dojavno Operativni Centar Agencije | Telefon: 032 442 040 |
| - Alen Suljić, Mostar | Telefon: 061 720 218 |
| - Uprava | Telefon: 032 200 410 |
| | Fax: 032 200 411 |

Član 12.

Cijena mjesečne usluge Dojavno Operativnog Centra i mobilne intervencije za objekat na lokaciji Stari grad Blagaj (Stjepan grad) iznosi 80,00 (osamdeset) KM, odnosno za period od 15.02.2024. do 31.12.2024. cijena usluge iznosi 880,00 bez uračunatog poreza na dodatnu vrijednost, koji iznosi 17% od navedene cijene, koji plaća Naručilac. U slučaju da Naručilac usluga uredno ne izmiruje svoje obaveze, Agencija zadržava pravo da jednostrano raskine ugovor i naplati dotadašnja potraživanja u skladu sa članom 15. ovog Ugovora.

Član 13.

Naručilac se obavezuje platiti obavezu po fakturi putem trezora Grada Mostara u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka fakture na transakcijski račun kod Sparkasse bank d.d. Sarajevo, Filijala Visoko broj:

199-047-000-5830136

Član 14.

Sve nesuglasice u vezi sa ovim Ugovorom Agencija i Naručilac će rješavati sporazumno i u duhu dobrih poslovnih odnosa.

U slučaju da Agencija i Naručilac nesuglasice ne mogu riješiti na taj način, za rješavanje istih je nadležan Općinski Sud u Mostaru.

Član 15.

Trajanje Ugovora je od 15.02.2024. do 31.12.2024. godine.

Ugovor može prestati po sili zakona, sporazumom stranaka ili jednostranim raskidom bilo koje ugovorne strane u slučaju neispunjavanja svojih obaveza iz ugovora.

Otkazni rok je 60 (šezdeset) dana. Svaka ugovorena strana mora dati otkaz isključivo u pismenom obliku. Otkazni rok počinje teći prijemom otkaza.

Ugovor stupa na snagu sa 15.02.2024.godine.

U slučaju prestanka Ugovora, ugovorne strane su dužne izmiriti sve obaveze nastale po osnovu istog.

Član 16.

Ugovor je sačinjen u 3 (tri) istovjetna primjerka od kojih 1 (jedan) zadržava Naručilac, a Vršilac usluga zadržava 2 (dva) primjerka od kojih 1 (jedan) dostavlja MUP-u.

Broj: 01-19-102/24-4
Mostar, 15.02.2024.g

Za Naručioća

Miralem Fajić, Direktor



Broj: 02-02-57/24
Zenica, 15.02.2024. godine

Za Agenciju

Sefer Salem, Direktor

