

# UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA MONITORINGA DOJAVNO OPERATIVNOG CENTRA I MOBILNE INTERVENCIJE

Broj ugovora: 02-M-24

Zaključen u Zenici, dana 15.02.2024. godine između:

**NARUČILAC**  
**AGENCIJA STARI GRAD**  
**MARŠALA TITA 170 (172)**  
**MOSTAR**  
**ID BR: 4227479670004**  
**Koju zastupa Miralem Fajić, Direktor**  
**(u daljem tekstu: Naručilac usluga)**

i

**VRŠILAC USLUGA**  
**Agencija za zaštitu ljudi i imovine A.E.SIGURNOST d.o.o. Zenica**  
**Ul. Branilaca Bosne 16A, Zenica**  
**ID BROJ: 4218457360002**  
**PDV BROJ: 218457360002**  
**Koju zastupa Sefer Salem, Direktor**  
**(u daljem tekstu: Agencija)**

## Član 1.

Predmet Ugovora je pružanje usluga monitoringa tehničke zaštite protuprovalnim alarmnim sistemom koji je povezan na Dojavno Operativni Centar Agencije za zaštitu ljudi i imovine „A.E. Sigurnost“ d.o.o. Zenica (u daljem tekstu: Agencija) i usluga fizičke zaštite mobilnom intervencijom Agencije koja u slučaju aktiviranja alarma i dojave iz Dojavno Operativnog Centra izlazi na objekat Naručioaca,

- u Ulici Maršala Tita br. 170 (172), Mostar

## Član 2.

Usluge Dojavno Operativnog Centra Agencije obuhvataju:

- 24 satni nadzor nad štićenim prostorom Naručioaca;
- Po aktiviranju alarma uposlenik u Dojavno Operativnom Centru obavještava mobilnu intervenciju koja odlazi na lice mjesta;
- U slučaju potvrde vjerodostojnosti pokušaja ili provale u štićeni objekat, od mobilne intervencije koja je došla na lice mjesta, obavještava se nadležna Policijska Stanica i kontakt osobe zadužene od strane Naručioaca;
- U slučaju provjere i potvrde lažnog alarma od strane mobilne intervencije koja je došla na lice mjesta, gdje se vanjskim pregledom nisu utvrdili tragovi pokušaja provale u štićeni objekat, dežurni u Dojavno Operativnom Centru Agencije ne obavještava kontakt osobe zadužene od strane Naručioaca;

- U slučaju aktiviranja protuprovalnog alarma koji na Dojavno Operativni Centar Agencije šalje signal koji odgovara potvrdnom prisustvu neovlaštenog lica unutar objekta, uposlenik u Dojavno Operativnom Centru obavještava kontakt osobe Naručioaca koje su i pored dolaska mobilne intervencije obavezne doći u štice objekat;
- U slučaju tehničke greške na alarmnom sistemu štice objekta, uposlenik u Dojavno Operativnom Centru Agencije sistem po potrebi isključuje i obavještava kontakt osobe Naručioaca, koji donosi odluku o daljem obezbjeđenju objekta.

### **Član 3.**

Usluge fizičke zaštite mobilnom intervencijom Agencije obuhvataju:

- Po dojavi uposlenika u Dojavno Operativnom Centru Agencije o aktiviranju protuprovalnog alarma, mobilna intervencija će otići na lice mjesta štice objekta u što kraćem roku, a najkasnije u roku od 15 minuta prema članu 32. Uredbe o poslovima tehničke zaštite koji se odnose na korištenje alarmnih sistema, videonadzora ili drugih tehničkih sredstava i opreme te poslove intervencije u slučaju aktiviranja alarmnog sistema (Sl.Novine 72/15 od 18.09.2015.godine)
- U slučaju dojave od strane uposlenika u Dojavno Operativnom Centru Agencije o aktiviranju protuprovalnog alarma, mobilna intervencija će otići na lice mjesta i izvršiti detaljnu provjeru štice objekta sa vanjske strane i o trenutnom stanju objekta obavjestiti uposlenika u Dojavno Operativnom Centru Agencije, a u slučaju da mobilna intervencija Agencije posjeduje ključ od štice objekta, treba ući u štice objekat;
- Po konstataciji lažnog alarma i neuočavanju tragova pokušaja ili provale u objekat, obavještava uposlenika u Dojavno Operativnom Centru Agencije o trenutnom stanju;
- Po konstataciji vjerodostojnosti alarma i uočavanju tragova pokušaja ili provale u objekat, obavještava operativnog radnika u Dojavno Operativnom Centru Agencije o trenutnom stanju koji obavještava nadležnu Policijsku Stanicu i kontakt osobe, koje su zadužene od strane Naručioaca i koje su dužne doći sa ključevima na štice objekat.

### **Član 4.**

Agencija se obavezuje:

- Da će rad u skladu sa ovim Ugovorom obavljati savjesno, odgovorno, stručno i u skladu sa zakonskim propisima i pravilima struke;
- Agencija odgovara za štetu, koju bi napravili njeni radnici neodgovornim radom ili radom koji bi bio u suprotnosti sa obavezama ovog Ugovora, obavezu naknade štete Agencija garantira i polisom osiguranja;
- Agencija se obavezuje slati mjesečni izvještaj, monitoring sa ispisom događaja,
- Agencija ne preuzima nikakvu odgovornost oko prijema signala na Dojavno Operativni Centar, tj. kada dođe do smetnji ili prekida signala na telefonskoj liniji Naručioaca, ali je obavezna o tome odmah obavjestiti Naručioaca;
- Agencija vrši kontrolu nad izvođenjem obezbjeđenja. Sve uočene nepravilnosti Agencija je dužna da otkloni u što kraćem roku.

### **Član 5.**

Naručilac usluga se obavezuje:

- Pravilno rukovati protuprovalnim alarmnim sistemom;
- Obezbjediti neprestano funkcionisanje telefonske linije u štice objektu;
- Dostaviti brojeve telefona kontakt osoba koje će se pozivati u slučaju potvrde vjerodostojnosti aktiviranja protuprovalnog alarma;

- **Obavijestiti Agenciju o promjenama telefonskih brojeva kontakt osoba i korisnika protuprovalnog alarmnog sistema, tj. dostaviti brojeve telefona novih radnika i takođe obavijestiti Agenciju o prestanku radnog odnosa radnika Naručioca. Ove obavijesti Naručilac mora pismeno dostavljati Agenciji;**
- Obavijestiti Agenciju o promjeni naziva adrese na kojoj se nalazi štićeni objekat;
- Kontakt osobe koje se pozivaju iz Dojavno Operativnog Centra Agencije dužne su, u slučaju vjerodostojnosti aktiviranja protuprovalnog alarma kroz pokušaj ili izvršenu provalu u štićeni objekat doći na lice mjesta i otključati štićeni objekat;
- Kontaktirati Agenciju u slučaju opravdanih saznanja koja se tiču bezbjednosti objekta i lica u njemu.

#### **Član 6.**

Agencija je dužna postupati u skladu sa Uredbom o poslovima tehničke zaštite koji se odnose na korištenje alarmnih sistema, videonadzora ili drugih tehničkih sredstava i opreme te poslove intervencije u slučaju aktiviranja alarmnog sistema (Sl.Novine FBiH broj 72/15 od 18.09.2015. godine).

#### **Član 7.**

Agencija ne preuzima nikakvu materijalnu odgovornost za učinjenu štetu na objektu Naručioca prije dolaska mobilne intervencije, niti za kvarove i nefunkcionalnost telefonske linije koja može uzrokovati prekid komunikacije alarmnog sistema sa Dojavno Operativnim Centrom Agencije.

#### **Član 8.**

Svako lažno aktiviranje protuprovalnog alarma, kojim radnici Naručioca usluga pokušavaju testirati efikasnost Agencije, naplaćuje se prema posebnom cjenovniku Agencije.

#### **Član 9.**

U slučaju iskazane potrebe za dodatnim uslugama obezbjeđenja izvan dogovorenog obima, vremena i lokacije iz ovog Ugovora, Naručilac će iste naručiti, pod istim ili povoljnijim uslovima od Agencije, najmanje 24 sata prije početka izvođenja obezbjeđenja.

#### **Član 10.**

Agencija se obavezuje da sve informacije koje se tiču uposlenih lica, interesa, poslovanja, informacija veza-nih za objekat, kao i ostalih informacije koje se tiču Naručioca usluga, smatrati poslovnom tajnom i u skladu s tim postupati.

#### **Član 11.**

Naručilac određuje sljedeće osobe za kontakt:

- |               |                      |
|---------------|----------------------|
| - Objekat     | Telefon: 036 550 805 |
| - Kodro Ahmed | Telefon: 061 627 710 |

Agencija određuje sljedeće osobe za kontakt:

- |                                      |                      |
|--------------------------------------|----------------------|
| - Dojavno Operativni Centar Agencije | Telefon: 032 442 040 |
| - Suljić Alen, Mostar                | Telefon: 061 720 218 |
| - Uprava                             | Telefon: 032 200 410 |
|                                      | Fax: 032 200 411     |

### Član 12.

Cijena mjesečne usluge Dojavno Operativnog Centra i mobilne intervencije za objekat na lokaciji Maršala Tita br. 170 (172) u Mostaru iznosi 66,00 (šezdesetšest ) KM, odnosno za period od 15.02.2024. do 31.12.2024. cijena usluge iznosi 726,00 KM bez uračunatog poreza na dodatnu vrijednost, koji iznosi 17% od navedene cijene, koji plaća Naručilac.. U slučaju da Naručilac usluga uredno ne izmiruje svoje obaveze, Agencija zadržava pravo da jednostrano raskine ugovor i naplati dotadašnja potraživanja u skladu sa članom 15. ovog Ugovora.

### Član 13.

Naručilac se obavezuje platiti obavezu po fakturi putem trezora Grada Mostara u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka fakture na transakcijski račun kod Sparkasse bank d.d. Sarajevo, Filijala Visoko broj:

**199-047-000-5830136**

### Član 14.

Sve nesuglasice u vezi sa ovim Ugovorom Agencija i Naručilac će rješavati sporazumno i u duhu dobrih poslovnih odnosa.

U slučaju da Agencija i Naručilac nesuglasice ne mogu riješiti na taj način, za rješavanje istih je nadležan Općinski Sud u Mostaru.

### Član 15.

**Trajanje Ugovora je od 15.02.2024. do 31.12.2024. godine.**

Ugovor može prestati po sili zakona, sporazumom stranaka ili jednostranim raskidom bilo koje ugovorne strane u slučaju neispunjavanja svojih obaveza iz ugovora.

Otkazni rok je 60 (šezdeset) dana. Svaka ugovorena strana mora dati otkaz isključivo u pismenom obliku. Otkazni rok počinje teći prijemom otkaza.

**Ugovor stupa na snagu sa 15.02.2024.godine.**

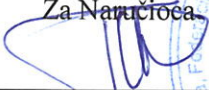
U slučaju prestanka Ugovora, ugovorne strane su dužne izmiriti sve obaveze nastale po osnovu istog.

### Član 16.

Ugovor je sačinjen u 3 (tri) istovjetna primjerka od kojih 1 (jedan) zadržava Naručilac, a Vršilac usluga zadržava 2 (dva) primjerka od kojih 1 (jedan) dostavlja MUP-u.

Broj: 01-45-103/24-4  
Mostar, 15.02.2024.g

Broj: 02-02-56/24  
Zenica, 15.02.2024. godine

Za Naručioca,  
  
Miralem Fajić, Direktor



Za Agenciju  
  
Sefer Salem, Direktor

